



Marktconsultatie
Marktconsultatie Uitvoeren
Wegsleefverordening
Referentienummer: 223428

Inhoud

Inhoud	2
1. Aanleiding	3
2. Doelstelling marktconsultatie	3
3. Gewenste dienstverlening	4
4. Keuze voor soort marktconsultatie	4
5. Planning	5
6. Vragen naar aanleiding van marktconsultatie	5
7. Overige voorwaarden	5
8. Bijlage 1 Vragenlijst	7

1. Aanleiding

De gemeente Venlo is op zoek naar een opdrachtnemer die uitvoering kan geven aan de bergingswerkzaamheden ten behoeve van een adequate, snelle berging ter uitvoering van de wegsleepverordening. Dit betekent het daadwerkelijk slepen, het opslaan van de voertuigen en zorgdragen van het retourneren en afvoeren. Hierbij is het mogelijk dat ook het wegslepen en opslaan van voorwerpen op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening Venlo (APV) tot de werkzaamheden behoort.

Onderstaand een overzicht van de voertuigen en voorwerpen die weggesleept moeten worden. Wij hebben geen inzicht in aantallen.

- kleine voertuigen (auto's)
- grote voertuigen (vrachtwagens)
- wrakken, caravans en aanhangwagens
- brommers/scooters
- overige voorwerpen (bijv. containers, bigbags)

De gemeente mag een voertuig laten wegslepen onder verschillende omstandigheden, meestal om de openbare orde en veiligheid te handhaven. Het betreft hier zowel lichte als zware voertuigen.

De specifieke regels en procedures zijn vastgelegd in de lokale verordening: [Wegsleepverordening gemeente Venlo 2019](#). Voertuigeigenaren krijgen doorgaans een waarschuwing voordat hun voertuig wordt weggesleept, behalve in dringende situaties waar onmiddellijke verwijdering noodzakelijk is.

De bewaartermijn voor meegevoerde en opgeslagen voertuigen en voorwerpen is 13 weken conform de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

2. Doelstelling marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is op hoofdlijnen dat de gemeente Venlo een zo duidelijk mogelijk beeld wenst te krijgen:

- of er marktpartijen zijn die de gevraagde dienstverlening, de bergingswerkzaamheden van lichte en/of zware voertuigen, kunnen en willen uitvoeren;
- en zo ja: onder welke voorwaarden de marktpartijen de dienstverlening kunnen en willen uitvoeren;
- een kostenindicatie te verkrijgen vanuit de markt.

De verkregen informatie zal worden gebruikt om keuzes te maken, de opdrachtomschrijving verder te specificeren, een programma van eisen op te stellen en de definitieve keuze voor een eventuele aanbesteding en contractvorm te bepalen.

3. Gewenste dienstverlening

Doelstelling

Het uiteindelijk beoogde resultaat is het afsluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer die kan voorzien in:

1. Voldoende sleepvoertuigen voor het wegslepen van lichte en/of zware voertuigen;
2. Opslagterrein geschikt voor voertuigen voorzien van beveiliging;
3. Goede afhandeling van het retourneren en afvoeren van de vervoersmiddelen.

Randvoorwaarden

1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal de opdrachtnemer naar aanleiding van door of vanwege de gemeente verstrekte opdrachten, bergingswerkzaamheden verrichten ten behoeve van een adequate, snelle berging ter uitvoering van de wegsleepverordening.
2. de opdrachtnemer is dagelijks en gedurende 24 uur per dag beschikbaar en inzetbaar voor het wegslepen en bewaren van voertuigen.
3. Beschikbaarheid tijdens kantooruren voor het laten ophalen van de voertuigen door eigenaren.
4. De opdrachtnemer is verplicht om onmiddellijk en via de snelste route naar de aangegeven plaats te rijden.
5. Opdrachtnemer dient in staat te zijn om de opdracht in geval van spoed binnen 30 minuten na melding uit te voeren. In alle overige gevallen worden sluitende afspraken gemaakt over de uitvoering van de opdracht.
6. Opdrachtnemer verwijderd en transporteert de voertuigen, wrakken schadevrij.
7. De opdrachtnemer zorgt er bij de uitvoering van de werkzaamheden, zelfstandig of in samenwerking met daartoe gespecialiseerde bedrijven, voor dat het schoonmaken van de weg te allen tijde voldoet aan de daarvoor gestelde voorwaarden in het kader van de Wet Milieubeheer.
8. Na het wegslepen draagt de opdrachtnemer zorg voor stalling, bewaring en beveiliging van de voertuigen op het eigen terrein.
9. Maximaal 13 weken bewaartermijn. Conform het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht wordt een voertuig ten minste 13 weken bewaard, of zoveel korter als de totale kosten van het wegslepen en / bewaren de waarde van het voertuig overstijgen. Het voertuig wordt, na de g noemde bewaartermijn, in opdracht van de gemeente vernietigd.
10. Bewaarlocatie binnen de grenzen van gemeente Venlo.
11. De voertuigen worden bewaard op een afgesloten en bewaakt terrein.
12. Voor de uitvoering van de werkzaamheden met betrekking tot het afvoeren van de voertuigwrakken worden geen kosten door de opdrachtnemer in rekening gebracht.

4. Keuze voor soort marktconsultatie

De gemeente Venlo kiest voor een zogenaamde openbare marktverkenning. Deze marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed zodat elke geïnteresseerde marktpartij hiervan kennis kan nemen. De reden dat gekozen is voor deze vorm van marktconsultatie, is dat de gemeente Venlo de gehele potentiële markt wenst te benaderen om hiermee zoveel mogelijk input vanuit de markt te krijgen.

5. Planning

Omschrijving	Wanneer
Publicatie marktconsultatie Tendered.	2 september 2024
Gelegenheid tot stellen vragen door geïnteresseerde marktpartijen via Tendered	16 september 2024, 10.00 uur
Streefdatum voor de beantwoording van de vragen door gemeente Venlo via Tendered.	3 oktober 2024
Schriftelijke beantwoording door geïnteresseerde marktpartijen op de door ons opgestelde vragenlijst.	14 oktober 2024, 10.00 uur

6. Vragen naar aanleiding van marktconsultatie

Indien u vragen hebt naar aanleiding van deze marktconsultatie verzoeken wij u deze uiterlijk 16 september 2024 10.00 uur aan te leveren via de berichtenmodule van Tendered. Wij verzoeken u hierbij gebruik te maken van de bijlage *Vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen*. Van deze vragen met de bijbehorende antwoorden wordt een geanonimiseerde nota van inlichtingen opgesteld en via e-mail beschikbaar gesteld.

De gemeente Venlo beseft dat er nog veel details in de aangereikte informatie ontbreken omdat het document een globale beschrijving betreft. Aangezien momenteel informatie nog niet compleet is, zal het niet in alle gevallen mogelijk zijn om detailvragen te beantwoorden. Van de deelnemers wordt verwacht dat bij het opstellen van de vragen hiermee rekening wordt gehouden.

7. Overige voorwaarden

De marktconsultatie dient als hulpmiddel om de opdrachtomschrijving verder te specificeren, een programma van eisen op te stellen en de definitieve keuze voor een eventuele aanbesteding of contractvorm te bepalen.

- Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan vervolgactiviteiten. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de markverkenning.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de gemeente Venlo als voor de marktpartij.
- Gemeente Venlo is vrij de ontvangen informatie van de marktpartijen te verwerken in door gemeente Venlo op te stellen documentatie zoals een programma van eisen. Marktpartijen kunnen op geen enkele wijze hieraan rechten ontleen.
- Bij een eventuele vervolgprocedure bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan een mogelijke vervolgprocedure.
- Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door de werkorganisatie mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) het

vervolgtraject. Tevens verklaart de deelnemende marktpartij hiermee akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

- Dit document is slechts geschreven in het kader van de onderhavige marktconsultatie. Deze marktconsultatie is op geen enkele wijze een uitnodiging om in te schrijven op een mogelijke aanbestedingsprocedure, waarvoor deze marktconsultatie enkel als voorbereiding dient.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte en verkregen informatie wordt als vertrouwelijk betiteld en dient als zodanig behandeld te worden en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde te komen tot kwalitatief betere uitvraag. Hierbij geldt dat de gemeente Venlo geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de op te stellen aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.

8. Bijlage 1 Vragenlijst

Wij verzoeken u om onderstaande vragen te beantwoorden en deze uiterlijk 14 oktober 2024, 10.00 uur aan te leveren via de berichtenmodule van Tendered.

Onderstaande vragenlijst is vooral bedoeld om een eerste idee te krijgen van geïnteresseerde partijen en aandachtspunten die u wilt willen meegeven. De beantwoording mag dus kort en bondig zijn.

In de vragenlijst wordt een onderscheid gemaakt tussen lichte en zware voertuigen. Als u alleen lichte voertuigen kunt wegslepen en bergen, vult u uitsluitend de daarvoor bestemde kolom in. Als u alleen zware voertuigen kunt wegslepen en bergen, vult u uitsluitend de daarvoor bestemde kolom in. Indien u beide soorten voertuigen kunt wegslepen en bergen, vult u beide kolommen in.

	Vraag	Antwoord in relatie tot lichte voertuigen	Antwoord in relatie tot zware voertuigen
	Algemene bedrijfsinformatie		
1	Namens welke onderneming reageert u?		
2	Wat is de naam, het e-mail adres en het telefoonnummer van de contactpersoon?		
3	Wat zijn de kernactiviteiten van uw onderneming?		
4	Kunt u een kort overzicht geven van uw ervaring en expertise in het wegslepen van voertuigen? Kunt u enkele referenties geven van vergelijkbare projecten die u heeft uitgevoerd?		
	Vragen met betrekking tot gevraagde dienstverlening		
5	Beschikt u over beveiligde opslagfaciliteiten voor weggesleepte voertuigen?		
6	Wat zijn de capaciteit en veiligheidsmaatregelen van deze locaties?		
7	Is er bij het opslagterrein iemand aanwezig, ook buiten kantooruren, voor het ophalen van de voertuigen en voorwerpen door eigenaren?		

	Wat is uw gemiddelde responstijd vanaf het moment van melding tot het wegslepen van een voertuig?		
8	Indien er sprake is van een spoedgeval, kunt u binnen 30 minuten na melding op locatie zijn binnen de gemeente Venlo ¹ ? Zo niet, hoeveel tijd heeft u daarvoor nodig?		
9	Hoe zorgt u ervoor dat het wegslepen van voertuigen veilig gebeurt zonder verkeershinder te veroorzaken?		
10	Is het mogelijk dat u (maandelijks) rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden? Zo ja, kunt u aangeven hoe gedetailleerd u over de werkzaamheden kunt rapporteren?		
	Risico's		
11	Welke risico's ziet u als ervaren dienstverlener in het uitvoeren van de wegsleepregeling?		
12	Welke mitigerende maatregelen neemt u om deze risico's te vermijden / verkleinen?		
	Duurzaamheid		
13	Welke maatregelen neemt u om de milieueffecten van uw activiteiten te minimaliseren?		

¹ De gemeente Venlo bestaat nu uit de stadsdelen Venlo, stadsdeel Blerick met de Boekend en Hout Blerick, de stadsdelen Tegelen, inclusief Steyl, en Belfeld, Arcen Velden en Lomm.

	Wet- en Regelgeving		
14	Hoe zorgt u ervoor dat uw diensten voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving?		
	Verzekering		
	Verzekeringen: Over welke verzekeringen beschikt u om eventuele schade of incidenten te dekken tijdens het wegslepen en bergen van voertuigen?		
	Samenwerking en Communicatie		
15	Hoe zou u de samenwerking met de gemeente vormgeven? Wat zijn uw verwachtingen van de gemeente in deze samenwerking?		
16	Wat is uw proces voor het afhandelen van klachten van voertuigbezitters?		
	Continuïteit		
17	Hoe zorgt u voor continuïteit van de dienstverlening in geval van onvoorziene omstandigheden zoals technische storingen of extreme weersomstandigheden?		
	Vragen met betrekking tot gevraagde dienstverlening – Commercieel		
18	Wat zijn naar verwachting kosten voor de door u aangeboden dienstverlening? A. <u>Uitrijtarief</u> Dit is het uitrijden naar het weg te	Tarief per omschrijving: A. ... Exclusief btw B. ... Exclusief btw C. ... Exclusief btw D. ... Exclusief btw	Tarief per omschrijving: A. ... Exclusief btw B. ... Exclusief btw C. ... Exclusief btw D. ... Exclusief btw

	slepen voertuig, het voertuig is nog niet in uw takel/op uw auto. Dit zijn dus de kosten die u berekent mocht het voertuig niet afgesleept hoeven te worden (bijvoorbeeld omdat de eigenaar zich bij het voertuig). B. <u>Uitvoeringstarief</u> Het voertuig hangt in takel of staat op auto. Opgeteld bij A zijn dit de kosten die u berekent mocht eigenaar zich dan in bijzijn parkeerbeheer melden. C. <u>Opslag plus afgifte</u> Het voertuig is in veiligheid gesteld binnen uw bedrijf. Kosten A, B en C opgeteld zijn dus het wegsleeptarief als voertuig daadwerkelijk helemaal is weggesleept. D. <u>Bewaarloon "daarna"</u> Per dag na de eerste 24 uur/ opslag per dag tot dag voertuig uw terrein verlaat. E. <u>Wielklem, plaatsen en ontklemmen</u> 1 tarief voor plaatsen en eventueel ontklemmen. Indien voertuig weggesleept dient te worden ná wielklem komt tarief A, B en C erbovenop. F. <u>Verplaatsen van voertuigen i.v.m. wegwerkzaamheden,</u>	E. ... Exclusief btw F. ... Exclusief btw	E. ... Exclusief btw ... Exclusief btw
--	---	---	--

	<u>hoog water etc.</u> Voertuig dient niet te worden weggesleept echter enkel te worden verplaatst, meestal naar de eerstvolgende veilige plaats in de nabijheid.		
19	Hanteert u andere tarieven op piekmomenten (tijdens kantoortijden, in avonduren en weekenden)? Zo ja, om welke tarieven gaat het dan?		
20	Hoe verloopt uw facturatieproces?		
21	Is het mogelijk dat de financiële afhandeling door u kan plaatsvinden? Zo ja, kunt u aangeven hoe dit proces er globaal uitziet?		
	Overig		
22	Heeft u interesse en mogelijkheden om deel te nemen aan een eventuele (meervoudig onderhandse) aanbesteding van gemeente Venlo?		
23	Welke vragen kunnen en/of moeten wij volgens u aan de geïnteresseerde partijen stellen?		
24	Heeft u nog overige opmerkingen die u met ons wil delen?		